

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR LOGI- OCH ANDELSÄGARE (VERSION 2025-05)

Personuppgiftsansvarig

SkiStar AB (publ), org.nr 556093–6949

Adress: Sälffjällsgården 780 91 Sälen, Sverige

Telefon: 0280-880 50

E-post: dpo@skistar.com

SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. SkiStar AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, är en del av SkiStar-koncernen och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med någon av våra norska destinationer. SkiStar AB och SkiStar AS har därigenom ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig när du är i kontakt med en norsk destination, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen. SkiStar AB är din huvudkontakt och det är till oss du vänder dig för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vad som framgår av detta informationsdokument tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen.

1 PERSONUPPGIFTER SOM KAN BEHANDLAS NÄR DU INTERAGERAR MED OSS SOM LOGI- ELLER ANDELSÄGARE

När SkiStar hanterar personuppgifter om dig som logi- eller andelsägare görs detta främst för att kunna hantera avtalsrelationen oss emellan (exempelvis för att kommunicera med dig om ditt objekt, betala ut ersättning, hantera ägarbokningar, etc.), men även för att kunna uppfylla rättsliga krav, som t.ex. att kunna lämna kontrolluppgift till Skatteverket. SkiStar kan komma att samla in och behandla personuppgifter om dig i vår affärsrelation, direkt med dig eller vid ingående och upprätthållande av avtal.

Nedan är en beskrivning av de personuppgifter vi kan komma att behandla när du integrerar med oss. Vi har delat in personuppgifterna i specifika personuppgiftskategorier för att det ska bli enkelt för dig att få en översiktlig bild av vilka uppgifter vi kan behandla när. I följande avsnitt beskriver vi vad vi använder dessa personuppgiftskategorier till.

Bankuppgifter (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).

Bokningsuppgifter (i egenskap av ägarbokning) (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).

Ekonomisk information (ex. betelsätt, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, aktieinnehav).

Företagsuppgifter (ex. företagsnamn, person-/kontaktinformation)

Identitetsuppgifter (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet).

Kommentarer/referenser/utvärdering (ex. relaterade till besiktning/kontroll/kommentar ex relaterade till objekt, ägare i form av person/företag))

Kontaktuppgifter (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).

Köppuppgifter (ex. uppgift om produkt/tjänst inom ramen för uthyrning)

Registreringsnummer (fordon)

Systembehörigheter (ex. accessrättigheter, användaruppgifter)

Särskilda uppgifter om logiobjekt (ägare, adress, andelsinnehav, bostadsrättsförening, fastighetsutdrag, etc.)

Uppgift om delägare (ex. Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter)

Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens i e-mail, chatt, telefon)

2 VAD PERSONUPPGIFTERNA ANVÄNDS TILL OCH MED VILKEN LAGLIG GRUND

När du interagerar med oss i egenskap av logi-/andelsägare hanterar vi dina personuppgifter. Vilka personuppgifter vi behandlar beror på vilket sätt du och eventuella delägare interagerar med oss. Vi hanterar främst dina och delägares uppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig och ge dig bra service, men personuppgifterna kan även komma att behandlas på en övergripande nivå för generella marknads-/kundanalyser och statistik. Detta gör vi för att hela tiden kunna förbättra våra produkter och tjänster och ha möjlighet att leverera en minnesvärd fjällupplevelse. I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket syfte vi använder dina personuppgifter, 2) vilka typer av personuppgifter (personuppgiftskategorier) vi kan komma att använda för respektive syfte och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, samt 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 4.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR
Administration av avtalsförhållande inkl. redovisningar/betalningar gentemot logi-/andelsägare	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köppuppgifter • Registreringsnummer • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren

	• Bokningsuppgifter • Systembehörigheter	
Administration av SkiStars ägarregister (registervård)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter • Systembehörigheter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Administration av bostadsrätter/fastigheter som används för uthyrning	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter • Systembehörigheter	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren

Administration kopplat till bostadsrättsföreningar	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter • Systembehörigheter	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren
Administrera rabatter och förmåner kopplat till logi-/andelsägare inkl. kommunikation kopplat till sådana rabatter och förmåner	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren

Analys och statistik	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Bokföringsändamål (upprätta ekonomisk redovisning och rapportering inkl. revision)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Ekonomisk information • Köpuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	För att SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning
För att förebygga och förhindra brottsliga handlingar samt andra handlingar av liknande natur (t.ex. brott mot avtalsvillkor)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)

Genomföra kundundersökningar hos SkiStar och våra samarbetspartners	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Genomföra säljsamtal efter att du kontaktat oss och sagt att du är intresserad av vår tjänst/produkt	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt	Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen)
Genomföra utskick kopplat till vår avtalsrelation med dig (ex. information inför, under och efter säsong, ägarträffar, etc.	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Inbjudningar till event, ägarträffar, etc.	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Lämna kontrolluppgift till Skatteverket	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter Offentliga register • Lantmäteriet • SPAR • Skatteregistreringsnummer	För att SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av skatterättslig lagstiftning

	• Registreringsnummer för mervärdesskatt	
Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Marknadsföring av SkiStar och SkiStars produkter/tjänster	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Produktivitets- och kvalitetsuppföljning samt resursplanering för t.ex. städ- och fastighetsservice	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Redovisning av köpeskilling, ersättningar, avdrag samt skatter och avgifter till myndigheter	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Ekonomisk information • Köpuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter	För att SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning
Systemadministration och behörigheter (lösenord, inlogg, nyckel-accesser, etc.)	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)	För att SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och logi-/andelsägaren

	• Kontaktuppgifter • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Systembehörigheter	
Tillhandahålla support, felsökning, förbättring, beställning och annan nödvändig hantering för SkiStars IT-system och applikationsrelaterade ärenden	<u>Uppgifter som kommer från dig:</u> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Särskilda uppgifter om logiobjekt • Uppgift om delägare • Uppgift som logi-/andelsägaren lämnar <u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar • Bokningsuppgifter • Systembehörigheter	Intresseavvägning (SkiStars intresse att behandla uppgifterna har bedömts väga tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)

3 VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Dina personuppgifter kommer att överföras eller delas med SkiStars centrala redovisningsfunktioner och till viss del IT-funktionen. Dina personuppgifter kan för angivna ändamål även komma att lämnas ut till myndigheter eller till system- och tjänsteleverantörer, samarbetspartners, underleverantörer så som städ- och fastighetsskötselbolag samt försäkringsbolag och revisorer. För det fall att SkiStar säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SkiStar också komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

4 HUR LÄNGE VI SPARAR DINA PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som samlas in och behandlas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig behandlas under hela avtalstiden och sparas ytterligare 10 år efter att avtalsförhållandet upphört. Uppgifterna sparas främst med hänsyn till regler om preskription samt även för att kunna uppfylla förpliktelser enligt lag, såsom bokföringslagen, årsredovisningslagen och skatterättslig lagstiftning. I händelse av reklamation och tvist sparar vi informationen i upp till tio år för att kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk. Vissa uppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter och liknande kan även komma att behandlas i upp till två år efter avslutad avtalsrelation, i syfte att SkiStar ska kunna kontakta logi-/andelsägaren för potentiella framtida affärer. Uppgifter som lagras med stöd av vårt berättigade intresse sparas med stöd av internt framtagna lagringsbeslut och varierar beroende på behandling.

5 DINA RÄTTIGHETER

Rätt till information. Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna policy samt genom att svara på eventuella frågor från dig.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter. Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som vi har om dig samt information om hur vi behandlar dem genom ett så kallat registerutdrag. Om vi mottar en begäran om utdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. En kopia är gratis att begära.

Rätt till invändning. Behandling som utförs med stöd av vårt berättigade intresse har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande föreligger ett berättigat skäl för oss att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Rätt till dataportabilitet. Vad gäller automatiserad behandling som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig har du en rätt till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart.

Rätt till rättelse, radering eller begränsning. Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa fall, t.ex. under tiden vi rättar dem. Om du vill få dina uppgifter raderade kan du kontakta oss på personuppgift@skistar.com. Om vi mottar en begäran om radering kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att du är du. Observera dock att om vi fortfarande har en berättigad anledning att spara dina uppgifter, exempelvis enligt lag eller avtal, kan din begäran helt eller delvis komma att avslås.

Rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten. Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Läs mer på Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se/).

6 Hur utövar du dina rättigheter?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter, vill lämna in ett klagomål eller utöva någon utav dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

dpo@skistar.com

eller brevledes till

SkiStar AB, Att: DPO
Fjällvägen 25
780 91 Sälen

7 ÄNDRINGAR AV DENNA INFORMATION

Vi kan från tid till annan komma att ändra denna integritetspolicy och alla ändringar träder i kraft per automatik trettio (30) dagar efter att de har publicerats på skistar.com. I det fall ändringen är särskilt relevant eller väsentlig meddelas du om ändringen. Om vi gör ändringar i integritetspolicy som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag, myndighetsutlåtande eller beslut kan den nya integritetspolicy komma att gälla omedelbart efter att den publicerats på skistar.com.