

Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Avbeställningsförsäkring
Gällande från 2024-06-01

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på SkiStar.com. Har du frågor om vad försäkringen omfattar kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig. Det är alltid det fullständiga villkoret som gäller vid skadereglering.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du valt är en avbeställningsförsäkring för arrangemang hos SkiStar som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista. Försäkringen gäller med en självrisk på 195 SEK (20 EURO).

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt inom EU/EES. Försäkringen gäller för försäkringstagaren och för medresenärer som ska delta i arrangemanget, förutsatt att dessa personer var stadigvarande bosatta inom EU/EES vid försäkringens tecknande.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för betalda arrangemangskostnader som framgår av bokningsbekräftelsen, om du tvingas avboka arrangemanget på grund av:
 - Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig eller medresenär.
 - Att du inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret.
 - Att du har inlett förfarande om skilsmässa.
 - Att du drabbas av brand, vattenskada eller inbrott i bostad eller verksamhet.
 - Att du drabbas av uppsägning på grund av arbetsbrist. Gäller inte vid varsel.
 - Att du under resa med personbil, tåg eller buss till arrangemangets destination drabbats av oförutsett driftstopp så att 25 % av arrangemanget inte kan utnyttjas, dock minst 24 timmar.

Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbelopp är totalbeloppet för arrangemangskostnaden.
- Försäkringen gäller med en självrisk på 195 SEK (20 EURO).

**Make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska.*



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Kostnader för sjukdom, olycksfall eller hemtransport omfattas inte av denna försäkring.
- ✗ Bagageskydd.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte:

Avbeställning

- ! Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.
- ! Om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades.
- ! Vid avrådan från behandlande läkare om att inte boka arrangemang.
- ! Vid avbeställning p.g.a. konkurs, strejk eller myndighetsingripande.

Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa medsvärföräldrar, svåger och svägerska.

- ! Vid utbrott av pandemi. Försäkringen gäller dock om du blir sjuk i Covid-19.
- ! Om orsaken till avbeställningen var känd vid bokningstillfället av arrangemanget.
- ! För arrangemang som avbokats av arrangören.

Förstörd semester

- ! När symtom visats eller behandlingsbehov funnits det senaste två (2) månaderna innan försäkringen tecknades.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan arrangemanget skulle ha påbörjats.
- Din skadeanmälan bör inkomma till oss så snart som möjligt.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen ska tecknas i samband med bokning eller senast vid betalning av anmälningsavgiften.
- Försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges på fakturan/försäkringsbrevet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Avbeställningsmomentet börjar gälla från dagen efter att försäkringspremien är betald, tidigast 6 alternativt 20 dagar före ankomst och upphör att gälla vid ankomstdag enligt bokningsbekräftelsen.
- Momentet Förstörd semester gäller från ankomstdag enligt bokningsbekräftelsen och upphör att gälla vid utcheckning från boendet enligt bokningsbekräftelsen.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Kontakta Skistar innan arrangemanget påbörjas. Om din försäkring har börjat gälla kan du eventuellt få tillbaka premien. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har ERGO Försäkring rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.

Garantifonden

ERGO Försäkring är en filial till det danska försäkringsbolaget ERGO Forsikring. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos ERGO Försäkring har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.