

Alpin- og Aktivitetsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Gælder for private personer

Selskab: Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring A/S, CVR-nr. 62940514, igennem ERGO Försäkring Filial, herefter kaldet ERGO Försäkring, svensk organisationsnummer 516410-9208. Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt: Alpin- og Aktivitetsforsikring Gyldig fra d. 21. oktober 2022

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen og udgør ikke hele forsikringsaftalen. De fuldstændige forsikringsbetingelser, både før og efter aftalens indgåelse, findes på SkiStar.com.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen dækker udstyr lejet af SkiStar, såsom ski, snowboards og cykler (genstande). Forsikringen dækker udgifterne ved beskadigelse af den forsikrede genstand som følge af en pludselig og uforudset begivenhed. Beskadigelse omfatter også tyveri eller tab. Forsikringen dækker også de omkostninger, der er betalt i tilfælde af afbestilling af et arrangement med SkiStar, hvis du er nødsaget til at afbryde et arrangement. Den inkluderer også ulykkesforsikring, der dækker varigt mén, lægebehandling, tandskade, og udgifter til lokaltransport samt ved død som følge af et ulykkestilfælde.

Forsikringen kan tegnes af enhver person, der lejer udstyr eller køber et arrangement hos SkiStar. Forsikringstageren er den person, der står på udlejningskontrakten, kvitteringen eller bookingbekræftelsen.



Hvad dækker den?

Ved leje af udstyr dækker forsikringen:

- ✓ Udgifter ved skade på lejet udstyr, såsom ski, snowboards eller cykler (genstande).
- ✓ Ødelagt ferie, hvis du må afbryde dit skiløb et arrangement.
- ✓ Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokaltransport samt ved død som følge af et ulykkestilfælde.

Når du køber et arrangement, dækker forsikringen:

- ✓ Ødelagt ferie, hvis du må afbryde et arrangement.
- ✓ Varigt mén, lægebehandling, tandskade, udgifter til lokaltransport samt ved død som følge af et ulykkestilfælde.

Maksimal erstatning:

- Ved leje af udstyr vil erstatningen dækkeudskiftning med en ny genstand eller en til samme værdi.
- Ved ødelagt ferie vil erstatningen dække arrangementets pris pr. dag for de ødelagte feriedage.
- Ved varigt mén: SEK 300.000
- Ved dødsfald: SEK 50.000



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Forsikringen dækker kun lejet udstyr (forsikrede genstande). Andre genstande er ikke omfattede af denne forsikring.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

Omstændigheder hvor erstatning ikke udbetales:

Generelle undtagelser:

- ! Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- ! Skade forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt.
- ! Underslæb, bedrageri eller ulovlig bortskaffelse.
- ! Skader, der kan erstattes ved garanti eller er dækkede af andet forsikringselskab.

Alpin- og Cyklistforsikring:

- ! Tyveri af genstande opbevaret udenfor om natten (kl. 00.00-06.00) i bil, tagboks, på gelændere eller i andet ulåst opbevaringsområde. Cykler skal udenfor opsyn være låst med SSF-godkendt cykellås.
- ! Skader sket på lukket pist eller off-pist eller tilsvarende uegnede eller ikke-afmærkede cykelruter eller -stier.

Selvrisiko, Alpinforsikring:

- For personer til og med 17 år er selvriskoen SEK 300
- For voksne (18 år og derover) er selvriskoen SEK 700

Selvrisiko, Cyklistforsikring:

- For personer til og med 17 år er selvriskoen SEK 1.000
- For voksne (18 år og derover) er selvriskoen SEK 3.000



Hvor er jeg dækket?

- ✓ I hele verden.

Ødelagt ferie:

- ! Hvis du havde symptomer eller behandling allerede var nødvendig i to (2) måneder før forsikringen begyndte at gælde.
- ! Planlagte operationer og behandlinger og eventuelle komplikationer deraf, der sket på lukke.

Ulykkesforsikring:

- ! Udgifter til privat lægebehandling og pleje, samt privatkirurgi og de hermed forbundne omkostninger.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Hvis du får en skade på en lejet genstand, skal du kontakte SkiStar hurtigst muligt. Vedlæg en kopi af lejeaftalen. Ved tyveri af en genstand kan der også kræves kopi af politirapporten.
- Ved krav om ødelagt ferie eller ulykke, skal du hurtigst muligt anmelde skaden ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside www.erv.se



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Du betaler forsikringen til SkiStar samtidig med booking af arrangementet, eller når du lejer udstyret.



Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringen gælder fra købsdatoen.
- Alpin- og Cyklistforsikringen er gyldig i lejeperioden i henhold til lejeaftalen.
- Dækning for Ødelagt ferie og Ulykke er gyldig i hele opholdets varighed på den destination, der fremgår af bookingbekræftelsen eller af kvitteringen.
- Forsikringsdækningen træder først i kraft, når forsikringspræmien er betalt.
- Forsikringen fornyes ikke.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Kontakt SkiStar inden arrangementet/udlejningen begynder. Hvis din forsikringsdækning er trådt i kraft, kan du eventuelt få præmien refunderet. Kontakt os venligst, hvis du har brug for hjælp.

Fortrydelsesret

Hvis du køber en forsikring via telefon eller online, gælder Lov om fjernaftaler og aftaler uden for forretningslokaler (SFS 2005: 59). For forsikringer med en forsikringstid på mere end en (1) måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen inden for 14 dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtager policen og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere ERGO Försäkring skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du vælger at gøre brug af din fortrydelsesret, har ERGO Försäkring ret til at kræve, at du betaler en proportionel præmie for den tidsperiode, hvor forsikringen var gældende.

Den Danske Garantifond

ERGO Försäkring er filial af det danske forsikringsselskab ERGO Forsikring. Danske forsikringsselskaber er omfattede af Den Danske Garantifond, som beskytter kunder, hvis et forsikringsselskab går konkurs. Garantifonden betaler kun erstatning til personer, der har fast bopæl i Danmark. Som kunde hos ERGO Försäkring har du imidlertid den samme beskyttelse som alle andre kunder i et svensk forsikringsselskab.