

Afbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring A/S, CVR-nr. 62940514, igennem ERGO Försäkring Filial, herefter kaldet ERGO Försäkring, svensk organisationsnummer 516410-9208. Tilsynsmyndigheden er det danske Finanstilsyn.

Produkt: Afbestillingsforsikring
Gyldig fra d. 1. juni 2024

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen, og udgør ikke hele forsikringsaftalen. De fuldstændige forsikringsbetingelser, både før og efter aftalens indgåelse, findes på www.erv.se eller ring til vores kundeservice for mere information. Det er altid de fuldstændige forsikringsbetingelser, der gælder ved skadebehandlingen.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring er en afbestillingsforsikring, der kan tegnes ved køb af arrangementer hos SkiStar, som udbydes alment til offentligheden i henhold til en fast prisliste. Forsikringen tegnes med en selvrisiko på SEK 195 (20 Euro).

Forsikringen kan tegnes af personer over 18 år med fast bopæl i EU eller EØS. Forsikringen gælder for de personer, der er angivet i forsikringspolisen samt medrejsende, der skal deltage i arrangementet og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU eller EØS.



Hvad dækker den?

Forsikringen dækker udgifter til betalte arrangementer, der fremgår af bookingbekræftelsen, hvis du må afbestille på grund af:

- ✓ Akut sygdom, tilskadekomst eller død, der rammer dig, nærmeste familie eller en medrejsende.
- ✓ Hvis du indkaldes til militæret eller civilforsvaret.
- ✓ Hvis du har indledt skilsmisse.
- ✓ Hvis du rammes af brand, vandskade eller indbrud på din private bopæl eller i din egen virksomhed.
- ✓ Hvis din arbejdsgiver opsiges dig pga. arbejdsmangel. Gælder ikke ved varslet opsigelse.
- ✓ Hvis du under rejse med personbil, tog eller bus til arrangementets rejsemål rammes af uforudset driftstop, så 25% af arrangementet ikke kan benyttes, dog mindst 24 timer.

Maksimal erstatning:

- Den maksimale erstatning er totalbeløbet betalt for arrangementet
- Forsikringen har en selvrisiko på SEK 195 (20 Euro).



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Udgifter til sygdom, tilskadekomst eller hjemtransport.
- ✗ Udgifter til bagage.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Omstændigheder, hvor erstatning ikke udbetales, inkluderer:

Afbestilling:

- ! Forsikringen dækker ikke afbestilling på grund af graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog afbestilling på grund af uventet sygdom under eller som følge af graviditet eller fødsel, hvis betingelserne for dækning under denne forsikring ellers er opfyldt.
- ! Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, som har vist symptomer og/eller medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og/eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg inden for to (2) måneder før forsikringen tegnedes.
- ! Hvis arrangementet blev booket imod behandlende læges anvisninger.
- ! Hvis årsagen til afbestilling er konkurs, strejke eller indgriben fra myndighederne.

**ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registreret partner, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.*

- ! Hvis årsagen til afbestilling er en pandemi. Forsikringen gælder dog, hvis du bliver syg med Covid-19.
- ! Hvis årsagen til afbestilling var kendt, da du bestilte arrangementet.
- ! For arrangementer som aflyses af arrangøren.

Ødelagt ferie:

- ! Hvis du havde symptomer eller et kendt behandlingsbehov i de sidste to (2) måneder forud for datoen, hvor forsikringen blev tegnet.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ I hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal på tilfredsstillende vis kunne bekræfte årsagen til afbestillingen ved dokumentation fra en uviddiglæge, politiet, arbejdsgiver, myndigheder eller lignende.
- Kontakt med udsteder af dokumentationen skal ske inden den planlagte startdato for arrangementet.
- Du skal anmelde skaden hurtigst muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside www.erv.se.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen tegnes i forbindelse med bookingen eller senest ved betalingen af tilmeldingsgebyret.
- Præmien betales i overensstemmelse med de betingelser, der er anført på fakturaen/forsikringspolisen.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

- Afbestillingsforsikringen træder i kraft dagen efter, at præmien er betalt, tidligst 6 alternativt 20 dage før ankomst og ophører med at gælde på ankomstdagen i henhold til reservationsbekræftelsen.
- Ødelagt feriedækning træder i kraft ved ankomst til rejsemålet og ophører ved udteknung fra indkvarteringen i henhold til bookingbekræftelsen.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Kontakt SkiStar inden arrangementet begynder. Hvis din forsikringsdækning er trådt i kraft, kan du eventuelt få præmien refunderet. Kontakt os, hvis du har brug for hjælp.

Fortrydelsesret

Hvis du køber en forsikring via telefon eller online gælder Lov om fjernaftaler og aftaler uden for forretningslokaler (SFS 2005: 59). For forsikringer med en forsikringstid på mere end en (1) måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen inden for 14 dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtager policen og forsikringsbetingelser. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere ERGO Försäkring skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du vælger at gøre brug af din fortrydelsesret, har ERGO Försäkring ret til at kræve, at du betaler en proportionel præmie for den tidsperiode, hvor forsikringen var gældende.

Den Danske Garantifond

ERGO Försäkring er filial af det danske forsikringsselskab Europæiske ERV. Danske forsikringsselskaber er omfattede af Den Danske Garantifond, som beskytter kunder, hvis et forsikringsselskab går konkurs. Garantifonden betaler kun erstatning til personer, der har fast bopæl i Danmark. Som kunde hos ERGO Försäkring har du imidlertid den samme beskyttelse som alle andre kunder i et svensk forsikringsselskab.